

# Índice GRI

## Contenidos básicos generales

Indicador	Referencia	Verificación
G4-1	Págs. 2-4	✓ Pág. 104
G4-2	Págs. 2-4	✓ Pág. 104
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
G4-3	Pág. 23	
G4-4	Pág. 26	✓ Pág. 104
G4-5	Pág. 22	✓ Pág. 104
G4-6	Págs. 22 y 25	✓ Pág. 104
G4-7	Pág. 21	✓ Pág. 104
G4-8	Pág. 25	✓ Pág. 104
G4-9	Págs. 22-23	✓ Pág. 104
G4-10	Pág. 67	✓ Pág. 104
G4-11		✓ Pág. 104
G4-12	Pág. 82	✓ Pág. 104
G4-13	No se presentaron cambios significativos en el tamaño, la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro de Bridgestone Costa Rica.	✓ Pág. 104
<b>PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS</b>		
G4-14	Costa Rica está adherido a la Declaración de Río en 1992, al cumplir con la normatividad aplicable damos seguimiento al principio de precaución.	✓ Pág. 104

Indicador	Referencia	Verificación
G4-15	Pág. 61	✓ Pág. 104
G4-16	Pág. 61	✓ Pág. 104
<b>ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA</b>		
G4-17	Pág. 97	✓ Pág. 104
G4-18	Págs. 98-99	✓ Pág. 104
G4-19	Págs. 17-21	✓ Pág. 104
G4-20	Págs. 17-21	✓ Pág. 104
G4-21	Págs. 17-21	✓ Pág. 104
G4-22	Pág. 99	✓ Pág. 104
G4-23	Pág. 99	✓ Pág. 104
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>		
G4-24	Págs. 27-31	✓ Pág. 104
G4-25	Págs. 27-31	✓ Pág. 104
G4-26	Págs. 27-31	✓ Pág. 104
G4-27	Págs. 27-31	✓ Pág. 104
<b>PERFIL DE LA MEMORIA</b>		
G4-28	Pág. 99	✓ Pág. 104
G4-29	Pág. 99	✓ Pág. 104
G4-30	Pág. 99	✓ Pág. 104

Indicador	Referencia	Verificación
G4-31	Pág. 99	✓ Pág. 104
<b>ÍNDICE GRI</b>		
G4-32	Pág. 99	✓ Pág. 104
<b>VERIFICACIÓN</b>		
G4-33	Pág. 99	✓ Pág. 104
<b>GOBIERNO</b>		
<b>La estructura de gobierno y su composición</b>		
G4-34	Pág. 35	✓ Pág. 104
G4-35	Pág. 35	✓ Pág. 104
G4-36	Pág. 35	✓ Pág. 104
G4-37	Pág. 58	✓ Pág. 104
G4-38	Pág. 35	✓ Pág. 104
G4-39	Pág. 35	✓ Pág. 104
G4-40	Pág. 35	✓ Pág. 104
G4-41	Págs. 57-58	✓ Pág. 104
<b>PAPEL DEL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO A LA HORA DE ESTABLECER LOS PROPÓSITOS, LOS VALORES Y LA ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
G4-42	Págs. 7 y 18	✓ Pág. 104
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>		
G4-56	Págs. 7, 57-58	✓ Pág. 104
G4-57	Pág. 58	✓ Pág. 104
G4-58	Pág. 58	✓ Pág. 104

## Contenidos básicos específicos

Indicador	Referencia	Verificación
<b>CATEGORÍA: ECONOMÍA</b>		
<b>Aspecto: Desempeño económico</b>		
G4-EC1	Págs. 25 y 87	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Prácticas de adquisición</b>		
G4-EC9	Pág. 83	✓ Pág. 104
<b>CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE</b>		
<b>Aspecto: Energía</b>		
G4-EN3	Pág. 48	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Agua</b>		
G4-EN8	Pág. 49	✓ Pág. 104
G4-EN10	Págs. 47 y 49	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Biodiversidad</b>		
G4-EN13	Págs. 45 y 47	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Emisiones</b>		
G4-EN15	Pág. 49	✓ Pág. 104
G4-EN16	Pág. 49	✓ Pág. 104
G4-EN19	Pág. 49	✓ Pág. 104
G4-EN20	Pág. 49	✓ Pág. 104
G4-EN21	Pág. 49	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Efluentes y residuos</b>		
G4-EN22	Pág. 49	✓ Pág. 104
G4-EN23	Pág. 50	✓ Pág. 104

Indicador	Referencia	Verificación
<b>Aspecto: Productos y servicios</b>		
G4-EN27	Pág. 51	✓ Pág. 104
G4-EN28	Pág. 45	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Cumplimiento regulatorio</b>		
G4-EN29	No se presentó ninguna multa significativa en términos ambientales.	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: General</b>		
G4-EN31	Pág. 51	✓ Pág. 104
<b>CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL</b>		
<b>SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>		
<b>Aspecto: Empleo</b>		
G4-LA1	Pág. 69	✓ Pág. 104
G4-LA2	Pág. 72	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo</b>		
G4-LA5	Pág. 76	✓ Pág. 104
G4-LA6	Pág. 76	✓ Pág. 104
G4-LA8	Pág. 77	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Capacitación y educación</b>		
G4-LA9	Págs. 69-70	✓ Pág. 104

Indicador	Referencia	Verificación
G4-LA10	Pág. 71	✓ Pág. 104
G4-LA11	Pág. 71	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades</b>		
G4-LA12	Pág. 69 No se cuenta con el desglose del órgano de gobierno.	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores</b>		
G4-LA14	Págs. 84-85	✓ Pág. 104
G4-LA15	Págs. 84-85	✓ Pág. 104
<b>SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS</b>		
<b>Aspecto: Trabajo infantil</b>		
G4-HR5	Pág. 84	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Trabajo forzoso</b>		
G4-HR6	Pág. 84	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Derechos de la población indígena</b>		
G4-HR8	No se presentó ninguna multa significativa en términos de derechos de los pueblos indígenas.	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos</b>		
G4-HR10	Pág. 84	✓ Pág. 104

Indicador	Referencia	Verificación
G4-HR11	Pág. 84	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos</b>		
G4-HR12	No se presentó ninguna multa significativa en términos de derechos humanos.	✓ Pág. 104
<b>SUBCATEGORÍA: SOCIEDAD</b>		
<b>Aspecto: Comunidades locales</b>		
G4-SO1	Págs. 41-45	✓ Pág. 104
G4-SO2	Ninguno	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Lucha contra la corrupción</b>		
G4-SO4	Pág. 57	✓ Pág. 104
G4-SO5	Ninguno	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: política pública</b>		
G4-SO6	Bridgestone no recibe ni otorga contribuciones económicas por parte del gobierno o partidos políticos.	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Prácticas de competencia desleal</b>		
G4-SO7	Ninguna	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Cumplimiento regulatorio</b>		
G4-SO8	Ninguno	✓ Pág. 104

Indicador	Referencia	Verificación
<b>SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS</b>		
<b>Aspecto: Salud y seguridad de los clientes</b>		
G4-PR1	Pág. 57	✓ Pág. 104
G4-PR2	Ninguno	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Etiquetado de los productos y servicios</b>		
G4-PR3	Pág. 57	✓ Pág. 104
G4-PR4	Ninguno	
G4-PR5	Pág. 88	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Comunicaciones de mercadotecnia</b>		
G4-PR6	Ninguno	✓ Pág. 104
G4-PR7	Ninguno	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Privacidad de los clientes</b>		
G4-PR8	Ninguno	✓ Pág. 104
<b>Aspecto: Cumplimiento regulatorio</b>		
G4-PR9	Ninguno	✓ Pág. 104



COSTA RICA

INFORME DE SOSTENIBILIDAD  
**2016**